

## Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Smørum Kraftvarme.

---



## Indholdsfortegnelse.

side

### 1.0 Gyldighedsområde og definitioner mv.

1.1	SELSKABET og KUNDEN .....	4
1.2	Direkte kundeforhold .....	4
1.3	De retlige forhold mellem SELSKABET og KUNDEN .....	4
1.4	Velkomstbrev .....	4

### 2.0. Etablering / ændring af fjernvarmeforsyning.

2.1	Etablering af fjernvarmeforsyning .....	4
2.2	Anmodning om tilslutning .....	4
2.3	Plads og adgang til de tekniske installationer samt fotodokumentation .....	4
2.4	Ændring af de tekniske installationer .....	4
2.5	Forsyning af ejendomme .....	5
2.6	Tilslutningsbidrag .....	5
2.7	Byggemodningsbidrag .....	5
2.8	Stikledning / stikledningsbidrag .....	5
2.9	Ændringer, der har betydning for stikledningsbidraget .....	5
2.10	Afslutning af stikledning .....	6
2.11	Etablering af fælles stikledning .....	6
2.12	Bebyggelse og beplantning ved stikledning .....	6
2.13	Forøget varmebehov .....	6
2.14	Reparation af ledningsnettet .....	6
2.15	Ejerskifte .....	6
2.16	Lejerskifte .....	6
2.17	Leveringsbestemmelser .....	7
2.18	Udtrædelsesfrister .....	7
2.19	Udtrædelsesvilkår .....	7
2.20	SELSKABETS formue .....	7
2.21	Ledningsnettet kan blive liggende .....	7
2.22	Midlertidigt ophør af varmeaftag .....	7

### 3.0. Drift og vedligeholdelse af anlæg.

3.1	Varmelevering .....	8
3.2	Brug af fjernvarmevand .....	8
3.3	Varmeinstallationen .....	8
3.4	Varmeinstallationens stand .....	8
3.5	Autoriseret VVS-installatør .....	8
3.6	Opretholdelse af forsyningen .....	8
3.7	Force Majeure .....	8
3.8	Adgang til varmeanlæg .....	8
3.9	Beskadigelse af SELSKABETS ejendom .....	8
3.10	Ændring af leveringskonditioner .....	8

### 4.0. Tariffer mv.

4.1	Tariffer .....	9
4.2	BBR-registret .....	9
4.3	Meddelelse af ændringer .....	9
4.4	Takstbladet .....	9

**5.0. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning.**

5.1	Levering og placering af måleudstyr .....	9
5.2	Ejerforhold .....	9
5.3	Flytning af hovedmåler(e) .....	9
5.4	Ved el-forsyning af hovedmåler(e).....	9
5.5	Bimåler(e).....	9
5.6	Aflæsning af måler(e) .....	10
5.7	Selvaflæsning.....	10
5.8	Manglende selvaflæsning .....	10
5.9	Betaling for aflæsning .....	10
5.10	Beskadigelse af måler(e) .....	10
5.11	Afprøvning af måler(e) .....	10
5.12	Hovedmålerens maksimale afvigelse .....	10
5.13	Fejl ved hovedmåler skal meldes.....	10
5.14	Tyveri.....	10

**6.0. Betaling mv.**

6.1	Betalingspligt .....	11
6.2	Årsafregning .....	11
6.3	Afregning af fjernvarmeforbrug .....	11
6.4	Betalingsfrist.....	11
6.5	Rykker for betaling .....	11
6.6	Inkasso .....	11
6.7	Afbrydelse af varmforsyning .....	12
6.8	Genoptagelse af varmforsyning .....	12
6.9	Ejerskifte / lejerskifte .....	12
6.10	Sikkerhedsstillelse.....	12
6.11	Renter.....	12
6.12	Gebyrer.....	12

**7.0. Tilsyns- og klagemyndighed mv.**

7.1	Ankenævnet for energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan .....	13
7.2	Energitilsynet.....	13
7.3	Energiklagenævnet .....	13
7.4	EU's klageportal .....	13
7.5	Kontaktoplysninger.....	13

**8.0. Ikrafttræden og ændringer af bestemmelserne.**

8.1	Ikrafttræden .....	13
8.2	Ændringer.....	13
8.3	Meddelelse om ændringer .....	13

**Smørum Kraftvarme - yderligere materiale.**

Smørum Kraftvarme ..... [www.smoerumkraftvarme.dk](http://www.smoerumkraftvarme.dk)

Takstblad .....

Vedtægter..... [www.smoerumkraftvarme.dk/firmaprofil/vedtaegter-og-bestemmelser/vedtaegter](http://www.smoerumkraftvarme.dk/firmaprofil/vedtaegter-og-bestemmelser/vedtaegter)

Tekniske bestemmelser .....

## **1.0 Gyldighedsområde og definitioner mv.**

### **1.1 SELSKABET og KUNDEN.**

Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Smørum Kraftvarme A.m.b.a. og EJEREN af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningselskabet som SELSKABET.

EJEREN af en ejendom samt LEJERE med et direkte kundeforhold betegnes KUNDEN.

Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN, hvor aftaleforholdet til SELSKABET juridisk afskiller sig fra det forhold en LEJER har til SELSKABET eller hvor LEJERENS forhold til EJEREN omhandles af teksten.

### **1.2 Direkte kundeforhold.**

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af SELSKABET, kan der etableres et direkte kundeforhold mellem SELSKABET og KUNDEN, uanset om KUNDEN er EJER eller LEJER.

Hæftelse for LEJERES-/Andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens EJER.

LEJEREN hæfter for al betaling af varme (forbrugsbetaling) og faste bidrag, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt SELSKABET, jf. afsnit 2.17, at vedkommendes aftale med SELSKABET ophører.

Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med SELSKABET.

Øvrige leveringsforhold mellem en EJER og dennes LEJER er SELSKABET uvedkommende.

### **1.3 De retlige forhold mellem SELSKABET og KUNDEN.**

Aftalegrundlaget mellem SELSKABET og KUNDEN er fastlagt i:

- \* Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering.
- \* Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.
- \* Vedtægter.
- \* Takstblad.
- \* Aftale om fjernvarme.
- \* Velkomstbrev.

### **1.4 Velkomstbrev.**

I forbindelse med ejer-/lejerskift fremsender SELSKABET et "Velkomstbrev" til KUNDEN med oplysning om KUNDENS indtræden i aftaleforholdet.

## **2.0 Etablering / ændring af fjernvarmeforsyning.**

### **2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning.**

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

SELSKABET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

### **2.2 Anmodning om tilslutning.**

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til SELSKABET af EJEREN af ejendommen.

I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

### **2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer samt fotodokumentation.**

KUNDEN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af alle installationer.

Der skal sikres SELSKABET let adgang til måler aflæsninger og vedligeholdelse, så en eventuel udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer. SELSKABET har, i forbindelse med at der udføres arbejde hos KUNDEN, ret til at optage og opbevare billeder (fotos) som dokumentation for ejendommens tilstand før arbejdets påbegyndelse og efter arbejdets afslutning samt som dokumentation for opsætning / nedtagning af installationer og foretagne arbejder / reparationer i øvrigt.

### **2.4 Ændring af de tekniske installationer.**

Hvis interne ledninger mv. skal ændres på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.

## **2.5 Forsyning af ejendomme.**

SELSKABET er efter nærmere aftale berettiget til vederlagsfrit at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder, fundamenter mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt dette ikke skaber væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. SELSKABET foranlediger og bekoster i givet fald dette.

SELSKABET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. SELSKABET er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, normal drift og vedligeholdelse, hvorfor SELSKABET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn, vedligeholdelser og reparationer.

Kan der ikke opnås en aftale, kan SELSKABET anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end SELSKABET. Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal KUNDEN kontakte SELSKABET samt anmelde skaden til sit eget forsikringselskab.

## **2.6 Tilslutningsbidrag.**

EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. SELSKABETS "Takstblad".

I nye udstykningsområder består tilslutningsbidraget af et byggemodningsbidrag og et stikledningsbidrag.

I eksisterende områder, hvor der ikke betales byggemodningsbidrag, består tilslutningsbidraget af et fast beløb, der omfatter etablering af stikledning samt et fast beløb for køb af måleudstyr. Disse beløb fastsættes af SELSKABET.

Tilslutningsbidrag skal betales inden fjernvarmeledning etableres.

## **2.7 Byggemodningsbidrag.**

I nye udstykningsområder opkræves UDSTYKKEREN et byggemodningsbidrag, der omfatter investeringer til hoved- og fordelingsledningssystemet indenfor udstykningsområdet.

Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med byggemodningen, men kan maksimalt udgøre SELSKABETS faktiske omkostninger til etablering af hoved- / fordelingsledninger inden for udstykningsområdet. Vedrørende el-forsyning til fjernvarme-måleudstyr, se *pkt. 5.4*.

I salgsprisen til en køber indregner EJEREN derfor byggemodningsbidraget inklusive finansieringsomkostninger. Min. 80% af de forventede omkostninger betales af UDSTYKKEREN til SELSKABET, inden ordren om fjernvarmeforsyning effektueres, og etablering af arbejdet påbegyndes. Resten efter endelig opgørelse. Uanset om der etableres andre opvarmningsformer, skal der i alle tilfælde betales byggemodningsbidrag samt faste årlige bidrag af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme. For storforbrugere, hvor der ikke opkræves byggemodningsbidrag, betaler EJEREN samtlige omkostninger, der er forbundet med tilslutningen, herunder måleudstyr.

## **2.8 Stikledning / stikledningsbidrag.**

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen / fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes som "stikledningen".

Betaling for etablering af stikledningen fremgår af SELSKABETS "Takstblad".

I nye udstykningsområder et stikledningsbidrag de faktiske omkostninger til etablering af stikledningen samt udgifter til måler, ventilskab og stophaner. Vedrørende el-forsyning til måleudstyr, se *pkt. 5.4*.

I eksisterende områder er stikledningsbidraget inkluderet i tilslutningsbidragets faste beløb.

Stikledningsbidraget skal være betalt til SELSKABET, inden stikledningen etableres.

SELSKABET fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN under hensyntagen til tekniske forhold. I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden arbejdet påbegyndes. SELSKABET påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på evt. interne ledninger og/eller installationer, der ikke er oplyst om.

## **2.9 Ændringer, der har betydning for tilslutningsbidraget.**

Såfremt der efterfølgende ønskes foretaget ændringer i ejendommen, der har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har EJEREN pligt til - inden ændringen foretages - skriftligt at anmelde dette til SELSKABET. Ændringer kan udløse supplerende tilslutningsbidrag.

Selskabet har ret til kontrolopmålinger.

### **2.10 Afslutning af stikledning.**

Stikledningen afsluttes som udgangspunkt i et ventilskab udvendigt på ydervæggen ved ejendommens varmerum. Ventilskabets konstruktion og design bestemmes af SELSKABET.

Der skal altid være uhindret adgang til ventilskabet

Hvis dette undtagelsesvis ikke er fysisk muligt at etablere et ventilskab, skal der træffes skriftlig aftale med SELSKABET forud for evt. anden placering.

Stikledning udført på denne måde, inkl. hovedhaner, etableres, ejes og vedligeholdes af SELSKABET.

### **2.11 Etablering af fælles stikledning.**

SELSKABET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, såfremt SELSKABET finder det hensigtsmæssigt.

### **2.12 Bebyggelse og beplantning ved stikledning.**

I et ca. 2 m bredt bælte over stikledningen må ikke bygges eller plantes træer med dybgående rødder, der kan beskadige stikledningen. Giver forhold, der er foranlediget af KUNDEN, anledning til afbrydelse, ændring og/eller flytning af stikledninger mv. udføres dette af SELSKABET efter aftale med KUNDEN og for dennes regning. Såfremt der nødvendigvis skal bygges ovenpå stikledningen, overgår denne til ejendommens interne installationer, og der etableres nye hovedhaner og måleudstyr mv. for EJERS regning.

Generelt gælder, at beplantninger over stikledninger altid skal fjernes af EJEREN/KUNDEN, hvis disse beplantninger ønskes bevaret. Genbeplantning foretages af EJER/KUNDEN for dennes regning.

### **2.13 Forøget varmebehov.**

Hvis stikledningen ved forøget varmebehov bliver for lille, foretages ændringer af SELSKABET.

Udgifter hertil betales af KUNDEN.

### **2.14 Reparation af ledningsnettet.**

SELSKABET har til enhver tid ret til at reparere, vedligeholde og/ eller udskifte ledningsnet på en KUNDES ejendom. Efter udførte anlægs-, vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager SELSKABET retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" - til hvilke der henvises.

### **2.15 Ejerskifte.**

Ejerskifte skal meddeles SELSKABET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse.

Anmodning herom skal meddeles til SELSKABET senest 8 dage før ejerskiftet.

Såfremt SELSKABET anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet underskrives af såvel hidtidig som ny EJER og fremsendes til SELSKABET, og aflæsningen skal være accepteret af SELSKABET.

Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye EJER. Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige EJERS forpligtelser over for SELSKABET.

### **2.16 Lejerskifte.**

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, skal lejerskifte meddeles SELSKABET.

I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse.

Anmodning herom skal meddeles SELSKABET senest 8 dage, før lejerskiftet.

Hvis SELSKABET anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til SELSKABET, og aflæsningen skal være accepteret af SELSKABET.

Den hidtidige LEJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til SELSKABETS opgørelser, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Hvis LEJER ikke har meddelt sin fraflytning til SELSKABET, har SELSKABET ret til at opkræve varmebetaling hos EJEREN. Hvis SELSKABET ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil SELSKABET har modtaget meddelelse om ny LEJER, som overtager alle forpligtigelserne overfor SELSKABET fra det tidspunkt, hvor den fraflyttende LEJER ikke længere betaler.

Gebyr for flytteopgørelse fremgår af SELSKABETS "Takstblad".

### **2.17 Leveringsbestemmelser.**

Gældende leveringsbestemmelser, "Takstblad", vejledninger, oplysninger mv. kan downloades fra SELSKABETS hjemmeside, pt., [www.smoerumkraftvarme.dk](http://www.smoerumkraftvarme.dk) eller rekvireres hos SELSKABET.

### **2.18 Udtrædelsesfrister.**

Hvis der er tilslutningspligt / forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres.

Dette betyder, at en EJER, der er omfattet af tilslutningspligten, ikke kan udtræde.

EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale faste bidrag, jf. SELSKABETS "Takstblad".

Hvis der ikke er tilslutningspligt / forblivelsespligt på en ejendom, har EJEREN ret til at opsige leveringsforholdet med nedenstående varsler og med alle forpligtigelser, der skal være i overensstemmelse med nedenstående bestemmelser eller senere gældende bestemmelser og/eller afgørelser i sådanne sager.

EJERE indtrådt før 1. januar 2010:

Kan udtræde af SELSKABET med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb, se nedenfor.

EJERE indtrådt fra og med 1. januar 2010:

Kan udtræde af SELSKABET med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder fra aftalens indgåelse, se nedenfor.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

### **2.19 Udtrædelsesvilkår.**

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved- / fordelingsledningen samt nedtagning af måleudstyr og andet tilhørende SELSKABET.
- d) SELSKABETS omkostninger ved eventuel fjernelse af SELSKABETS installationer på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne installationer vedrører det udtrædende SELSKAB.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der i den anledning er blevet ledig, til nye KUNDER, kan endvidere opkræves følgende, jf. pkt. e.

- e) En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædende EJERS andel af SELSKABETS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædende EJERS andel af SELSKABETS anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af én af følgende fordelingsmetoder:

1. Den udtrædende EJERS andel af SELSKABETS samlede registrerede tilslutningsværdi, eller
2. Det afgiftspligtige areal eller rumfang mv. i regnskabsåret inden opsigelsen.

### **2.20 SELSKABETS formue.**

En udtrædende EJER har ikke krav på andel af SELSKABETS formue.

### **2.21 Ledningsnettet kan blive liggende.**

Hvis leveringsforholdet ophører, har SELSKABET ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn, vedligeholdelse og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører, at der ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes af kommunen.

### **2.22 Midlertidigt ophør af varmeaftag.**

I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller andet, der kan sidestilles hermed, kan der indgås aftale om, at betaling af de faste bidrag stilles i bero i en angiven periode, når den fornødne dokumentation leveres af EJEREN til SELSKABET.

Såfremt KUNDEN ikke inden for en aftalt periode igen påbegynder at aftage varme, vil SELSKABET betragte EJEREN / KUNDEN som værende udtrådt af forholdet med SELSKABET.

Betaling af faste bidrag kan maksimalt stilles i bero for en periode af 1 år.

### **3.0 Drift og vedligeholdelse af anlæg.**

#### **3.1 Varmelevering.**

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand - normalt betegnet fjernvarmevand - med en temperatur, der af SELSKABET kan reguleres såvel efter årstider som inden for døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

#### **3.2 Brug af fjernvarmevand.**

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning, spild- eller blokering af fjernvarmevand.

#### **3.3 Varmeinstallationen.**

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer) skal dimensioneres, styres, reguleres, vedligeholdes og overvåges, således at fjernvarmevandet afkøles i henhold til SELSKABETS "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering". Dette er KUNDENS ansvar.

#### **3.4 Varmeinstallationens stand.**

KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der derved påføres SELSKABET tab eller ulemper, og KUNDEN ikke retter de påtalte forhold, er SELSKABET berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

#### **3.5 Autoriseret VVS-installatør.**

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallationer skal anvendes et firma med autorisation som VVS-installatør, og den udførende skal have kompetencer som fjernvarmeinstallatør.

#### **3.6 Opretholdelse af forsyningen.**

SELSKABET har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. SELSKABET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer, reparationer mv.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købeloven og aftalelovens regler, og SELSKABET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er SELSKABET ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra SELSKABETS side.

Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

#### **3.7 Force majeure.**

SELSKABET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger ved force majeure, herunder hærværk, ledningsbrud, arbejdskonflikter, brand, eksplosioner eller andre forhold, der er uden for SELSKABETS kontrol.

SELSKABET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

#### **3.8 Adgang til varmeanlæg.**

SELSKABETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod legitimation have adgang til hele ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning, afbrydelser mv.

#### **3.9 Beskadigelse af SELSKABETS ejendom.**

KUNDEN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af SELSKABETS ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser.

#### **3.10 Ændring af leveringskonditioner.**

SELSKABET er berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændringer af tryk, temperatur og flow, som myndigheder evt. foreskriver/ anbefaler.

Ændringer i den sammenhæng skal meddeles til den/de berørte part(er) med et passende varsel.

Såfremt nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende EJEREN, påhviler udgifterne hertil denne. Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, er EJEREN berettiget til at udtræde af SELSKABET, uden at betale udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

Urimelighedskriteriet er f.eks., hvis hele- eller store dele af varmeinstallationen skal udskiftes / ombygges.



## **4.0 Tariffer mv.**

### **4.1 Tariffer.**

Tariffer, herunder bidrag mv., af enhver art, fremgår af SELSKABETS "Takstblad", der er tilgængelig på SELSKABETS hjemmeside eller ved henvendelse til SELSKABET.

Afregning af tariffer finder sted efter gældende- og de Energitilsynet anmeldte tariffer.

### **4.2 BBR-registret.**

EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte, som grundlag for afregning af de faste bidrag til SELSKABET. I modsat fald bliver erstatningsansvar gjort gældende.

### **4.3 Meddelelse af ændringer.**

Hvis der foretages ændringer, der har betydning for aftale- og/eller afregningsforholdet skal KUNDEN / EJEREN skriftligt meddele dette til SELSKABET.

### **4.4 Takstbladet.**

SELSKABETS "Takstblad" er offentligt tilgængeligt på SELSKABETS hjemmeside eller kan rekvireres ved henvendelse til SELSKABET.

SELSKABET er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold - om ændring af opkrævningsperioden. Denne forpligtigelse overholdes enten ved direkte henvendelse pr. brev, ved mail, via e-boks, ved annoncering eller ved offentliggørelse på SELSKABETS hjemmeside.

## **5.0 Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning.**

### **5.1 Levering og placering af måleudstyr.**

SELSKABET leverer det for afregning mellem KUNDEN og SELSKABET nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering. Måleren installeres af VVS-installatøren og placeres normalt umiddelbart efter hovedhaner.

### **5.2 Ejerforhold.**

Hovedmåler(e) ejes og vedligeholdes af SELSKABET.

SELSKABET er berettiget til at udskifte og flytte hovedmåler(e), når dette er påkrævet.

KUNDEN er erstatningsansvarlig over for SELSKABET i tilfælde, hvor måler beskadiges eller ødelægges af KUNDEN.

### **5.3 Flytning af hovedmåler(e).**

Uden SELSKABETS godkendelse må hovedmåler(e) ikke flyttes.

Plomber af enhver art må kun brydes af SELSKABETS personale eller af personer bemyndiget dertil af SELSKABET.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en u hensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er SELSKABET berettiget til at kræve måleren flyttet for KUNDENS regning.

### **5.4 Ved el-forsyning af hovedmåler(e).**

KUNDEN etablerer for egen regning el-installationer til måleudstyret fra plomberbar sikring.

El-installationer skal udføres af en autoriseret el-installatør.

KUNDEN betaler elforbruget til måleudstyret.

Der henvises også til SELSKABETS "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

### **5.5 Bimåler(e).**

Såfremt en KUNDE opsætter bimåler(e) for intern fordeling af varmeforbruget, er dette SELSKABET uvedkommende, ligesom data herfra er SELSKABET uvedkommende.

## **5.6 Aflæsning af måler(e).**

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmåler(e) på én af følgende måder:

- \* Selvaflæsning (foretages af KUNDEN).
- \* Fjernaflæsning (foretages automatisk af SELSKABET).
- \* Kontrolaflæsning (foretages manuelt af SELSKABET).

KUNDEN accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages løbende aflæsninger. Sådanne aflæsninger sker for at afklare SELSKABETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatur-svingninger, svingende belastning, løbsk måler mv.) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

## **5.7 Selvaflæsning.**

På SELSKABETS anmodning skal KUNDEN foretage aflæsning af hovedmåler og indsende aflæsningskortet inden for et af SELSKABET fastsat tidsrum på et aflæsningskort, der skal leveres af SELSKABET. Aflæsninger sendt via elektroniske medier kan anvendes, når dette er godkendt af SELSKABET.

## **5.8 Manglende selvaflæsning.**

Modtager SELSKABET ikke KUNDENS selvaflæsningskortet - eller kan aflæsning ikke opnås ved SELSKABETS henvendelse til KUNDEN - kan der udstedes regning baseret på et af SELSKABET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

Derudover opkræver SELSKABET et gebyr, jf. "Takstbladet".

## **5.9 Betaling for aflæsning.**

SELSKABET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, medmindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af SELSKABET.

## **5.10 Beskadigelse af måler(e).**

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede forbrug og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed.

Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget efter gældende bestemmelser og praksis.

## **5.11 Afprøvning af måler(e).**

SELSKABET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til SELSKABET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet.

Der henvises også til SELSKABETS "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

## **5.12 Hovedmålerens maksimale afvigelse.**

Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af SELSKABET fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning(er) som målerafprøvning(er) af SELSKABET, og afvigelser reguleres i forhold til KUNDEN.

## **5.13 Fejl ved hovedmåler skal meldes.**

Såfremt KUNDEN har - eller burde have - en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkeret, står stille og/eller har andre defekter / uregelmæssigheder, er KUNDEN forpligtet til straks at underrette SELSKABET.

## **5.14 Tyveri.**

En brudt plombe vil uden ophold blive anmeldt til politiet af SELSKABET som forsøg på tyveri af varme og vil medføre en skønnet efterregulering.

## **6.0 Betaling mv.**

### **6.1 Betalingspligt.**

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Antallet af acontobetaling pr. år fastsættes af SELSKABET.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan SELSKABET ændre de efterfølgende aconto-regninger. SELSKABET kan endvidere regulere aconto-regningerne i takt med omkostningsændringer. Der henvises til Energitilsynets bestemmelser.

Ændrer SELSKABET antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles med min. 2 måneders varsel.

### **6.2 Årsafregning.**

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflysningen og senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen / lejemålet.

### **6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug.**

Hvis der konstateres et unormalt forbrug, hvad årsagen end måtte være, og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse og/eller overvågning fra KUNDENS side, foretages beregning af forbruget, inkl. administration, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. SELSKABET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til leverancer, drift og administration som følge af et beregnet merforbrug.

### **6.4 Betalingsfrist.**

Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte seneste betalingsdato. Sker betaling senere, er KUNDEN forpligtet til at betale restancegebyr, jf. SELSKABETS "Takstblad" samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

### **6.5 Rykker for betaling.**

Når en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev, hvoraf det fremgår følgende:

- \* Betalingsfristen er overskredet.
- \* Der er ved udsendelse af rykkerbrevet påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet.
- \* Såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenkede inkassoprocedure. KUNDEN vil være forpligtet til at betale inkassogebyr(er).
- \* KUNDEN kan ved dokumenteret skriftlig eller personlig henvendelse til SELSKABET - svarende til maks. 8 dage efter, at en rykkerskrivelse for manglende betaling ved normale forsendelsesprocedurer (brev, mail eller e-post) - skulle være modtaget hos KUNDEN - evt. træffe aftale om en betalingsordning med SELSKABET, hvilket vil forudsætte, at restancen kan dokumenteres afviklet over maks. 2 måneder fra seneste betalingsdato, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

### **6.6 Inkasso.**

Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med SELSKABET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender SELSKABET en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- \* Den forlængede betalingsfrist er overskredet, og der vil blive opkrævet de varslede gebyrer.
- \* Restancen overgår herefter til inkasso ved advokat (eller den forenkede inkassoproces).
- \* Forsyningen kan afbrydes, hvis KUNDEN ikke stiller sikkerhed for betaling af skyldige beløb og fremtidigt forbrug. Dette ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti.
- \* Eller, der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- \* Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN.
- \* Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer SELSKABET samtidig LEJEREN om ovenstående, og om at den pågældende forsyning kan blive afbrudt.

### **6.7 Afbrydelse af varmeforsyning.**

Opfylder KUNDEN ikke de i pkt. 6.6 anførte betingelser, er SELSKABET berettiget til ved lukkebesøg hos KUNDEN at afbryde forsyningen, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer fra lukkedagen at regne.

Evt. følger af afbrydelse af varmeforsyningen er SELSKABET uvedkommende.

### **6.8 Genoptagelse af varmeforsyning.**

Forsyningen genoptages, når:

- \* Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt til SELSKABET.
- \* Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug.
- \* Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan inddrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt, og/eller kommunen har stillet skriftlig sikkerhed for skyldigt beløb og fremtidige betalinger.

### **6.9 Ejerskifte / lejerskifte.**

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige EJER respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. beskrivelser i dette materiale i øvrigt.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJER har meddelt SELSKABET, at kundeforholdet ophører, jf. beskrivelser i dette materiale i øvrigt.

### **6.10 Sikkerhedsstillelse.**

SELSKABET kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at SELSKABET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af KUNDENS forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt KUNDEN, inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med overskridelser af betalingsfristerne.

### **6.11 Renter.**

Hvis SELSKABET ikke modtager sit tilgodehavende rettidigt er SELSKABET berettiget til at opkræve morenter af restancebeløbet, jf. rentelovens bestemmelser for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

### **6.12 Gebyrer.**

SELSKABET kan anvende gebyrer for ydelser, når disse er anmeldt til Energitilsynet.

SELSKABET anvender Energistyrelsens standardgebyrer, jf. SELSKABETS "Takstbladet".

## **7.0 Tilsyns- og klagemyndighed mv.**

### **7.1 Ankenævnet for Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan.**

Ankenævnet for Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

SELSKABET bistår med adresser mv. i forbindelse med at indgive en klage.

### **7.2 Energitilsynet.**

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

### **7.3 Energiklagenævnet.**

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet.

### **7.4 EU's klageportal.**

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage.

Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

**7.5 Kontaktoplysninger** til ovenstående pkt. 7.1, 7.2 og 7.3 - klageinstanser oplyses af SELSKABET.

## **8.0 Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.**

### **8.1 Ikrafttræden.**

Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af SELSKABETS bestyrelse og anmeldt til Energitilsynet.

Smørum Kraftvarme den 14.09.2017.

Bestemmelserne træder i kraft den 23.09.2017.

### **8.2 Ændringer.**

SELSKABET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

### **8.3 Meddelelse om ændringer.**

Meddelelse om ændringer af nærværende bestemmelser vil fremgå af SELSKABETS hjemmeside.

Ved ændringer, der har væsentlig betydning for EJERS / LEJERS leveringsforhold, bliver sådanne ændringer meddelt direkte til de berørte parter eller ved meddelelse i et lokalt dag- eller ugeblad med et varsel på min. 3 mdr.

Ændringer af væsentlig omfang fremlægges herefter som et orienteringspunkt på førstkommende generalforsamling, efter ændringerne er vedtaget af SELSKABET.

Generelt gælder, at også i disse tilfælde kan alle oplysninger fås ved henvendelse til SELSKABET.

Ved væsentlige ændringer meddeles dette ved årets førstkommende generalforsamling.