

EGEDAL | NYHED

OK i stor bommert: "Selvom I har fået nej til fjernvarme..."

Energiselskabet OK beklager brev til en række husstande i Smørum, hvor man forsøger at sælge varmepumper til borgere, der rent faktisk har mulighed for fjernvarme



I OK er vi kede af den tvivl, vores brev om fjernvarme og varmepumpe har skabt i Smørum-området, lyder det fra kommunikationschef Rasmus Boserup.

Af Kenneth Tanzer

26. maj 2023, 10:06 | Opdateret 26. maj 2023, 10:12

"Selvom du har fået nej til fjernvarme i Egedal Kommune, så kan du nemt få en god økonomisk og fremtidssikret varmeløsning."

Det er ordlyden i et brev, som Energiselskabet OK har sendt ud til en række husstande i Smørum.

Der er bare det problem, at budskabet er lodret forkert, for Smørum Kraftvarme udbygger fjernvarme-nettet i området frem mod 2030, så de pågældende husstande har mulighed for at få fjernvarme.

→ **Læs også: Kraftvarmeværk sætter prisen op**

Hos OK lægger man sig nu fladt ned og beklager brevet.

– I OK er vi kede af den tvivl, vores brev har skabt i Smørum-området. Det har desværre vist sig, at vi har sendt breve ud til adresser, der rent faktisk har mulighed for fjernvarme, siger OK-kommunikationschef Rasmus Boserup.

– Fejlen skyldes nogle huller i de data, som vi har brugt som grundlag for udsendelserne af brevet samt en menneskelig fejl ved behandling af data, som er sket mellem OK og dataleverandøren. Det er godt, at vi nu får rettet det og kan se fremad, siger Rasmus Boserup i en pressemeddelelse.

Én af de Smørum-borgere, som undrede sig over brevet, hvor OK også benytter lejligheden til at reklamere for en varmepumpe, er den tidligere minister og Europa-kommissær, Poul Nielson.

– Brevets indledning med "Selvom du har fået nej til fjernvarme i Egedal Kommune", viser med al tydelighed, at enten har OK ikke gidet ulejlige sig med at sætte sig ind i, hvordan varmeplanlægningen ser ud i Smørum, eller også har de valgt en særdeles aggressiv og useriøs markedsføringsstrategi. Begge forklaringer er stærkt kritisable, siger Poul Nielson, som valgte at klage over brevet til Energiselskabet OK.

– Jeg fik en mail retur, hvor de beklagede indholdet af brevet, og heldigvis har de også udsendt en offentlig undskyldning til de berørte grundejere, siger Poul Nielson.

Borgmester i Egedal Kommune, Vicky Holst Rasmussen (A) er tilfreds med beklagelsen fra OK.

Stor investering

"Omlægning til en anden varmekilde er en stor investering for en almindelig familie. Derfor er det meget vigtigt, at der ikke skabes tvivl om, hvorvidt man har mulighed for fjernvarme. Det er afgørende for borgernes økonomi. Derfor er jeg tilfreds med, at OK retter op på fejltagelsen ved at skrive ud til de berørte borgere, siger Vicky Holst Rasmussen.

Jan Søberg, formand i Smørum Kraftvarme A.m.b.a., udtaler ser frem til at udbrede fjernvarmenettet til endnu flere borgere i Smørum.

– Allerede i dag er vi cirka 2800 andelshavere, som har fjernvarme. Det er omkring 2/3 af al bebyggelse i Smørumnedre. Vi er tæt på at blive CO2-neutrale, siger Jan Søberg.

Den strategiske varmeplan for Egedal Kommune sendes i høring i løbet af juni og vedtages endeligt efter sommerferien. Heraf vil det også fremgå, hvor der på kort og mellemlangt sigt udrulles fjernvarme.



I OK er vi kede af den tvivl, vores brev om fjernvarme og varmepumpe har skabt i Smørum-området, lyder det fra kommunikationschef Rasmus Boserup.



Tidligere minister og Europa-kommissær, Poul Nielson, er blandt de Smørum-borgere, som fik et kritisabelt brev fra Energiselskabet OK. Arkivfoto: FL

MEST LÆSTE

EGEDAL | NYHED

Café og pizzeria åbner i ny bydel

EGEDAL | NYHED

Slagter tæt på genåbning efter brand

EGEDAL | 112

Trickyve slog til mod 94-årig ved Rema-butik

LÆS MERE

EGEDAL | NYHED | 

Hver femte i Egedal er nyansat

EGEDAL | NYHED | 

Café og pizzeria åbner i ny bydel

EGEDAL | NYHED | 

Borgerne langer stadig ud efter bolig-projekt på skolegrund

Flere historier fra sn.dk

EGEDAL | NYHED | 

Hver femte i Egedal er nyansat



EGEDAL | NYHED | 

Café og pizzeria åbner i ny bydel



EGEDAL | NYHED | 

Borgerne langer stadig ud efter bolig-projekt på skolegrund



EGEDAL | 112

Trickyve slog til mod 94-årig ved Rema-butik



FREDERIKSSUND | 112

Forældre får besked om søns hash

EGEDAL | 112

17-årig snuppet: Stjal pc-udstyr og sodavand i Kvickly

